

Conditions générales d'utilisation

AGENDA EN LIGNE

www.activitesvolontaires.be

Service ECM-DIH

Modèle 2017.1

CROIX-ROUGE
de Belgique



.....
Département international – Service ECM-DIH – ecm@croix-rouge.be
.....

Présentation

L'agenda en ligne a été créé en 2012 suite à l'initiative d'un volontaire animateur en éducation à la citoyenneté mondiale. A l'origine, le site était destiné à planifier et organiser les activités d'ECM à Bruxelles Capitale. La coordination de Bru-Cap encodait les animations scolaires et les volontaires ECM pouvaient s'y inscrire directement en ligne. Un agenda pour la province de Liège et celle du Luxembourg sont venus compléter le site quelque années plus tard.

En 2017, nous avons souhaité profiter du démarrage du nouveau programme DGD, pour améliorer le site et en faire un véritable outil de suivi des activités tant ECM que DIH. Un agenda du service ECM-DIH a été créé, les champs d'encodage revus et des fonctionnalités ajoutées (lien entre les activités, fiche projet, rapport d'activité en ligne, fiche d'évaluation en ligne, etc.).

Conditions générales d'utilisation (CGU)

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site web www.activitesvolontaires.be et leur utilisation par les utilisateurs et utilisatrices.

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout utilisateur et utilisatrice souhaitant accéder au site. L'accès au site par l'utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

Mentions légales

www.activitesvolontaires.be est un site web géré par le Service ECM-DIH de la Croix-Rouge de Belgique (Communauté francophone) dont le siège est situé rue de Stalle 96 à 1180 Bruxelles.

Le Service ECM-DIH fait partie de l'ASBL Croix-Rouge de Belgique Communauté francophone – Activités internationales qui est accréditée comme organisation de la société civile par le gouvernement belge.

Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du site font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par les droits d'auteur.

L'utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans le cadre strict de ses fonctions à la CRB-Cf. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

L'utilisateur sollicite l'autorisation préalable du gestionnaire du site, pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus en dehors de son activité de volontaire ou de permanent-e ECM.

L'utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes.

Confidentialité des données

En tant que collaborateur de la CRB-Cf (volontaires comme permanent-e-s), l'utilisateur est tenu de respecter la confidentialité des données disponibles sur la plateforme, y compris celles relatives aux activités. Il ne peut en aucun cas les divulguer à des tiers. Il ne peut ni conserver ni utiliser ces données à des fins personnelles. Ce devoir de confidentialité s'appliquera durant l'exercice et à l'expiration de ses fonctions à la CRB-Cf (Règlement de travail de la CRB, Règlement d'ordre intérieur des Services humanitaires de la CRB-Cf, Règlement d'ordre intérieur de la CRB pour la région de Bruxelles-Capitale et Charte de la CRB-Cf).

Protection de l'emblème et de sa dénomination

L'utilisation de l'emblème de la croix rouge sur fond blanc et de sa dénomination est strictement réglementée par les Conventions de Genève de 1949 et leurs Protocoles additionnels relatifs à la protection des victimes des conflits armés. Le non-respect des conditions d'utilisation constitue une infraction pénale au sens de la loi du 4 juillet 1956 relative à la protection des dénominations, signes et emblèmes de la Croix-Rouge.

Services et produits

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Département international – Service ECM-DIH – ecm@croix-rouge.be

Le site web offre les services et produits gratuits suivants :

Pour les administrateurs

- Planification et gestion des activités via l'agenda ;
- Partage de documents pédagogiques, administratifs et financiers liés au projet ;
- Gestion des volontaires ;
- Rapport et suivi des activités.

Pour les utilisateurs

- Informations sur les activités ;
- Inscription en ligne aux activités ;
- Accès aux documents pédagogiques, administratifs et financiers liés au projet ;
- Rapport d'activité en ligne ;
- Plateforme de partage.

Le service ECM-DIH met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ces services. Il s'agit d'une obligation de moyens.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité du gestionnaire du site www.activitesvolontaires.be.

Conditions d'accès

L'accès au site web est limité aux seuls utilisateurs et utilisatrices autorisés. Seule la page d'accueil est accessible au grand public. Le site web n'est ni référencé ni mentionné dans des documents externes à la Croix-Rouge de Belgique.

Ont accès au site web, le personnel du service ECM-DIH, les coordinateurs et coordinatrices ECM des provinces et les volontaires ECM. Certains autres collaborateurs et collaboratrices de la CRB-Cf peuvent y avoir accès sur demande auprès du gestionnaire du site si cela est justifié au regard de leurs fonctions.

Au sein du site web, l'agenda ECM-DIH et les données liées ne sont accessibles qu'aux administrateurs et administratrices pour des raisons de confidentialité liées aux actions de plaidoyer humanitaire menées par le service ECM-DIH.

Modalités relatives à la création d'un compte utilisateur

Chaque utilisatrice et utilisateur doit se créer un compte utilisateur pour avoir accès au site web. Sa demande doit ensuite être validée par un administrateur. L'utilisateur a accès à ses données personnelles et peut les modifier à tout moment. La marche à suivre pour créer un compte et administrer celui-ci est expliqué au chapitre « manuel d'utilisation de l'agenda ».

Vie privée

▶ Collectes des données

Les traitements de données à caractère personnel relatifs à ce site sont soumis à la loi fédérale belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

L'accès au site web est exclusivement réservé aux utilisateurs et utilisatrices qui s'y inscrivent. Il s'agit principalement des collaborateurs et collaboratrices du service ECM-DIH et des coordinateurs et coordinatrices ECM des provinces ainsi que leurs volontaires ECM.

Nous conservons dans une base de données les données personnelles communiquées par les utilisateurs qui s'enregistrent sur l'espace réservé aux membres.

Les données conservées sont les suivantes :

- Données obligatoires lors de l'inscription : nom, prénom, e-mail, téléphone, entité de rattachement CRB, activité CRB, fonction (V/P).
- Données non obligatoires lors de l'inscription : code postal de résidence et date de naissance ;
- Données accessibles via l'utilisation de l'agenda par les utilisateurs et utilisatrices : présence aux activités de l'agenda, nombre d'heures prestées.

.....
Département international – Service ECM-DIH – ecm@croix-rouge.be
.....

En plus des données des utilisateurs et utilisatrices, le site web contient des données personnelles communiquées par les groupes cibles des activités de diffusion du Service ECM-DIH. Il s'agit principalement des données des enseignants et enseignantes qui ont participé à une activité scolaire (animation, formation, projet).

Les données conservées sont les suivantes : nom, prénom, e-mail, téléphone, établissement scolaire.

▶ **Contrôle de vos renseignements personnels**

Accès, modification ou suppression des données personnelles

Conformément à la loi, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès aux informations qui les concernent ainsi qu'un droit de correction ou de suppression.

Chaque utilisateur a accès à son espace personnel et peut modifier lui-même ses données personnelles.

Il peut contacter le Service ECM-DIH (ecm@croix-rouge.be) pour plus d'informations concernant l'utilisation et le stockage des données.

▶ **Utilisations et conservation des données**

Données de l'utilisateur

Les données enregistrées suite à l'inscription au site web sont utilisées principalement en vue de la bonne gestion journalière des activités du Service ECM-DIH : planification des animations scolaires et autres activités de diffusion, de formation d'accompagnement et de plaidoyer ; gestion des inscriptions aux activités ; gestion de l'équipe des animateurs et animatrices volontaires ; mise à disposition des outils et supports pédagogiques pour les activités ; suivi des activités (reporting) par les collaborateurs et collaboratrices du service ECM-DIH et les coordinations ECM de Bruxelles Capitale, de Liège et du Luxembourg.

Les organisations de la société civile accréditées par le gouvernement belge sont tenues de répondre aux exigences de transparence, de pertinence, d'efficacité, d'efficience et de durabilité. Dans le cadre de ces exigences, le Service ECM-DIH utilise les données des utilisateurs pour répondre aux objectifs et indicateurs définis dans son programme DGD 2017-2021. Celui-ci est consultable sur le site web www.activitesvolontaires.be.

Les données sont conservées pour une durée indéterminée afin de pouvoir avoir accès aux informations des années précédentes (au plus tôt 2012) et d'assurer un suivi cohérent des activités.

Données des groupes cibles

Les données enregistrées suite à l'insertion d'activité dans l'agenda sont utilisées principalement en vue de la bonne gestion journalière des activités du Service ECM-DIH : planification des animations scolaires et autres activités de diffusion, de formation d'accompagnement et de plaidoyer ; gestion des inscriptions aux activités ; suivi des activités ; back up par les collaborateurs et collaboratrices du service ECM-DIH et les coordinations ECM de Bruxelles Capitale, de Liège et du Luxembourg.

Les organisations de la société civile accréditées par le gouvernement belge sont tenues de répondre aux exigences de transparence, de pertinence, d'efficacité, d'efficience et de durabilité. Dans le cadre de ces exigences, le Service ECM-DIH utilise les données des utilisateurs pour répondre aux objectifs et indicateurs définis dans son programme DGD 2017-2021. Celui-ci est consultable sur le site web www.activitesvolontaires.be.

Les données sont conservées pour une durée indéterminée afin de pouvoir avoir accès aux informations des années précédentes (à partir de 2012) et d'assurer un suivi cohérent des activités.

Transmission de données à des tierces parties

Les données personnelles des utilisateurs et des groupes cibles des activités de ce site web ne sont pas communiquées à des tiers (c'est-à-dire autre entité que le service ECM-DIH).

Département international – Service ECM-DIH – ecm@croix-rouge.be

► Cookies

Un cookie est un fichier texte placé sur le disque dur par un serveur de pages web. Les cookies ne peuvent ni exécuter de programmes ni placer des virus sur votre ordinateur. Ils vous sont attribués individuellement. Les cookies du site web ne peuvent être lus que par ce site. La principale fonction des cookies est de faciliter la navigation et de faire gagner du temps. La plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les cookies. Il est cependant toujours possible de modifier les paramètres du navigateur pour les refuser. Des cookies sont également utilisés pour le suivi statistique de fréquentation du site.

Durée

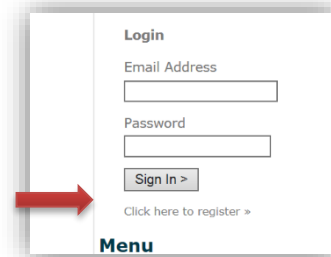
La durée des présentes conditions générales d'utilisation est indéterminée. Les conditions générales font effets à l'égard de l'utilisateur à compter de l'utilisation du service.

Utilisatrices et utilisateurs

► Inscrire un nouvel utilisateur ou nouvelle utilisatrice

Le nouvel utilisateur doit se connecter à l'agenda en ligne via l'adresse www.activitesvolontaires.be.

Ensuite, il doit cliquer sur « [click here to register](#) »



Il complète les informations demandées, puis clique sur

[Register >](#)

Un mail intitulé « *DIH Registration - Approval Required* » est automatiquement envoyé aux administrateurs.

L'administrateur concerné par l'inscription doit alors « activer » le nouvel utilisateur.

Le nouvel utilisateur reçoit un e-mail de confirmation de son inscription.

► Modifier les données d'un utilisateur

Par l'utilisateur

Une fois que l'utilisateur s'est connecté au site, il peut cliquer sur son nom d'utilisateur en haut à droite pour avoir accès à ses données personnelles.

Il aura alors la possibilité de les éditer, d'ajouter une photo de profil, etc.

